

Rezultatet e anketës së vlerësimit të stafit administrativ për institucionin për vitin akademik 2023-2024

Anketës i janë përgjigjur vetëm 7 anëtarë të stafit administrativ. Vlerësimi më poshtë është bërë në bazë të katër (4) të seksioneve me pohime të organizuara sipas shkallës Likert, dhe një (1) seksioni me sugjerime.

A. Shërbimet e ofruara në institucion

43% e stafit administrativ janë shumë të kënaqur me ambientin dhe hapësirat e ofruara në punë, 43 % janë të kënaqur dhe 14% janë pjesërisht të kënaqur.

Për afërsisht 72% të anëtarëve të stafit administrativ, kushtet higjiëno-sanitare janë të kënaqshme ose plotësisht të kënaqshme, dhe për 28% të anëtarëve janë pjesërisht të kënaqshme. Asnjë anëtar nuk shpreh pakënaqësi totale me kushtet higjiëno-sanitare.

Shërbimet e ofruara në lidhje me sistemin e sigurisë janë në nivele shumë të kënaqshme për 57% të stafit, 27% e tyre janë të kënaqur dhe afërsisht 14.5% e tyre nuk janë të kënaqur me këtë sistem sigurie.

Shërbimet teknologjike dhe sistemi informativ BIS janë shumë të kënaqshme për 42% të pjesëmarrësve, 28.6 % janë të kënaqur dhe 28.6% -14.3% janë pjesërisht të kënaqur. Në lidhje me sistemin BIS 14.3% e stafit nuk janë aspak të kënaqur.

Afërsisht 42% e stafit mendojnë se janë të informuar në lidhje me zhvillimet në institucion 43% mendojnë se informimi është i pjesshëm dhe 14.3% e tyre mendojnë se ka një mungesë informimi. Për sa i takon kohës së informimit, 56% mendojnë se informimi bëhet në kohë, 28.6% janë të mendimit se informimi bëhet pjesërisht në kohën e duhur, 14.3% mendojnë se informimi nuk bëhet në kohën e duhur.

Për sa i përket ushqimit të ofruar në institucion 57% e stafit janë të kënaqur, 28.6% janë pjesërisht të kënaqur dhe 14.3% nuk janë aspak të kënaqur.

Si përfundim, pjesa më e madhe e stafit është në përgjithësi e kënaqur me shërbimet e ofruara, kryesisht me kushtet higjieno-sanitare, ushqimin dhe shërbimet teknologjike.

Shërbimi që mund të merret në konsideratë për përmirësim janë hapsirat e punës.

B. Bashkëpunimi në departament dhe në institucion

Lidhur me bashkëpunimin midis njërive dhe zyrave dhe fakultetit 57% e pjesëmarrësve të stafit administrativ janë plotësisht të kënaqur, 28.6% të stafit administrativ janë pjesërisht të kënaqur dhe 14.3% janë të pakënaqur.

58% e stafit administrativ mendojnë se në fakultet ekziston fryma e bashkëpunimit, 42% mendojnë se ekziston pjesërisht fryma e bashkëpunimit.

56.6% e stafit administrativ mendojnë se në departament ekziston fryma e bashkëpunimit dhe 28.6% mendojnë se ekziston pjesërisht.

Në lidhje me bashkëpunimin midis stafit akademik dhe administrativ rezulton se pjesëmarrësit janë 70% të kënaqur, 15% janë pjesërisht të kënaqur dhe 15% shprehen të pa kënaqur.

Për sa i përket sugjerimeve midis stafit administrativ, afërsisht 56% mendojnë se sugjerimet e tyre merren parasysh nga pjesa tjetër e stafit, 28.6% mendojnë se sugjerimet e tyre merren parasysh pjesërisht dhe 14.3% mendojnë se sugjerimet e tyre nuk merren parasysh.

Si përfundim, sipas pjesëmarrësve në anketë, në institucion ekziston fryma e bashkëpunimit.

Për sa i përket marrjes parasysh të sugjerimeve, mbi 2/3 mendojnë se mendimet e tyre merren parasysh dhe pak më pak se 1/3 mendojnë se nuk merren parasysh.

C. Politikat dhe menaxhimi i institucionit

Për sa i përket menaxhimit dhe drejtimit të institucionit, 42.9% shprehen të kënaqur, 28.6% e pjesëmarrësve shprehen pjesërisht të kënaqur, ndërsa 28.6% nuk janë të kënaqur me organet drejtuese.

42.5% e stafit administrativ mendojnë se ankesat përcillen me lehtësi në organet eprore, 42.9% e pjesëmarrësve mendojnë se përcilen pjesërisht dhe 14.3% mendojnë se ankesat e tyre nuk përcillen në organet eprore.

Lidhur me përfshirjen në vendim-marrje të stafit administrativ, 43% mendojnë se janë të përfshirë, 28.6% mendojnë se janë pjesërisht të përfshirë ndërsa 28.6% mendojnë se nuk janë të përfshirë.

42% e pjesëmarrësve janë të kënaqur me politikat dhe mbarëvajtjen institucionale, 14.3% janë pjesërisht të kënaqur dhe 42.9% nga anëtarët e stafit nuk janë aspak të kënaqur me politikat institucionale.

Në lidhje me mbështetjen e mendimeve inovative dhe prurjeve të reja, 70% e stafit administrativ janë të kënaqur, 14.5% janë pjesërisht të kënaqur dhe 14.5% nuk janë aspak të kënaqur.

Më shumë 71% e pjesëmarrësve mendojnë se trajtimi i stafit bëhet në mënyrë të barabartë dhe 28.6% mendojnë se trajtimi i stafit nuk bëhet në mënyrë të barabartë.

Pjesa më e madhe e pjesëmarrësve janë shumë dakord se studentët përbëjnë përparësi për institucionin dhe janë dakord se marrëdhëniet mes stafit dhe studentit janë shumë të mira (71.4%), 28.6%.

Për sa i përket mundësisë për zhvillimin profesional vihet re raporti me 57.1% të kënaqur, 28.6% pjesërisht të kënaqur, 14.3% aspak të kënaqur.

Në lidhje me nxitjen e stafit për kërkimin shkencor dhe praktikave profesionale, 42.9% të pjesëmarrësve janë të kënaqur dhe 57.1% janë pjesërisht të kënaqur.

Për sa i përket rëndësisë që institucioni i kushton ndërkombëtarizimit pjesa më e madhe e pjesëmarrësve (84.7%) janë të kënaqur, 14.3% janë pjesërisht dakord, se institucioni bën mjaftueshëm për ndërkombëtarizimin.

42.9% e pjesëmarrësve në anketë mendojnë se institucioni u kushton shumë rëndësi programeve të shkëmbimit. 42.9% e tyre mendojnë se institucioni u kushton rëndësi programeve të shkëmbimit dhe 14.3% mendojnë se institucioni nuk u kushton aspak rëndësi këtyre programeve.

Si përfundim, vihet re se mbi 50% e stafit pjesëmarrës në anketë është i kënaqur me drejtimin dhe menaxhimin e institucionit. sipas pjesëmarrësve, drejtimi i institucionit u kushton rëndësi mendimeve inovative dhe zhvillimit profesional të stafit.

D. Ngarkesa dhe vlerësimi i punës

42.9% e pjesëmarrësve janë të shumë qartë për punën që bëjnë dhe përgjegjësitë që kanë, 28.6% e tyre janë të qartë dhe 28.6% e tyre janë pjesësisht të qartë.

Ndërkohë që 57% mendojnë se ngarkesa e tyre është e përballueshme, 43%, pra më shumë se se ajo nuk është e përballueshme. Në lidhje me vlerësimin për punën që bëjnë, 42.8% ndihen të vlerësuar, 28.6% disi të vlerësuar dhe 28.6% nuk ndihen të vlerësuar për punën që bëjnë.

Në total, 57.6% e pjesëmarrësve janë të kënaqur që punojnë në KU Bedër dhe 42.4 % e tyre janë disi të kënaqur.

Si përfundim, mund të thuhet se 60% e stafit administrativ pjesëmarrës në anketë mendon se ngarkesa në punë është e përballueshme dhe janë të kënaqur.

E. Sugjerimet

Pyetjes në lidhje me sugjerimet u janë përgjigjur vetëm katër pjesëmarrës, përgjigjet e të cilëve janë si më poshtë:

1. Të organizohen më shumë mbledhje mbi mbarëvajtjen e stafit administrativ dhe prezantimin e problematikave, si dhe vendimmarrjet e senatit t`i komunikohen në mënyrë elektronike të gjithë stafit, si atij me kohë të plotë dhe atij me kohë pjeshme.
2. Bashkëpunim dhe qasje pozitive me administratën, burime njerëzore për të përballuar ngarkesën.
3. Mirëorganizim, vlerësim i punonjësve me eksperiencë, fokusim në realizimin e objektivave.
4. Infrastruktura

Përfundime

Pas analizës së përgjigjeve për çdo pyetje dhe seksion të pyetësorit lidhur me shërbimet që ofron institucioni në mbështetje të mbarëvajtjes të proceseve të ndryshme gjatë vitit akademik, NJSBC bën këto rekomandime:

1. Trajtimi sa me i shpejtë i problematikave të stafit administrativ
2. Trajtimi dhe mbështetja e stafit të ri si dhe vlerësimi i stafit me përvojë
3. Rritja e bashkëpunimit në realizimin e objektivave